

SERVICEFORMULAR

für Rücksendung von defekten Produkten
Bitte vollständig, leserlich und in
DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen



Rücksendung an:
Aquatuning Österreich
RMA Abteilung
Herr Johann Hobza
Rosaliagasse 11
AT 2434 Götzensdorf a. d. Leitha

Ihre Daten:

Rechnungsnummer

Kundennummer

Name / Firma

Ansprechpartner

Telefon

Email

Rücksendehinweise – bitte beachten Sie:

1. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Käufer unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Die gelieferte Ware ist **sofort bei Anlieferung** auf offensichtliche Beschädigungen zu prüfen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen binnen **3 Tagen nach Annahme** der Ware **schriftlich** angezeigt werden. Nur so können Transportschäden geltend gemacht und von uns anerkannt werden.
2. Beanstandungen wegen Falschlieferungen, Abweichungen in der Menge und des Lieferumfangs sowie offensichtliche Mängel sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 3 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich, per Email oder per Fax geltend zu machen.
3. Kontaktieren Sie uns vor der Rücksendung per Email, damit wir Ihren Fall vorab prüfen können. Ungerechtfertigte Rücksendungen werden mit einer Aufwandsvergütung von mindestens 10€ berechnet.
4. Jegliche mechanisch herbeigeführten Beschädigungen von Komponenten, selbstverschuldete Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder falsche Montage können **NICHT** als Reklamation geltend gemacht werden.
5. Verwenden Sie für jedes reklamierte Produkt ein eigenes Service-Formular

Menge	Artikelnr.	Artikelbezeichnung	mitgeliefertes Zubehör
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Wann ist der Schaden aufgetreten

- Produkt kam schon defekt an beim Einbau
- während dem Betrieb
- bei einer Umrüstung
- sonstiges

Welche Art von Beschädigung liegt vor

- Undichtigkeit
- äußere Schäden
- Riss im Plexi-Bauteil
- Kratzer an Kühlfläche
- Ablagerungen / Korrosion
- Problem mit Gewinden
- Lackschaden / Farbfehler
- Geräusche im Betrieb
- elektrischer Fehler
- sonstiges

Nur von Aquatuning auszufüllen

- Bemängelter Schaden wird bestätigt
- Es liegt ein anderer Schaden vor
- Erläuterung auf Rückseite
- Es liegt kein Schaden vor

ausführliche Fehlerbeschreibung

O weitere Angaben auf der Rückseite

Für die retournierte(n) Ware(n) soll

Ersatz zugesendet werden

als Nachlieferung

mit einer neuen Bestellung

Der Wert verrechnet werden

über eine Gutschrift

mit einer offenen Bestellung

Mit Vorabaustausch verrechnet werden

Rechnungsnummer:

Meine / Unsere Bankdaten:

Inhaber:

Kontonummer:

Bankleitzahl:

(Für Ausland bitte IBAN und BIC angeben)

Ich akzeptiere die Rücknahmebedingungen und die Geschäftsbedingungen der Firma Aquatuning

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Nur von Aquatuning auszufüllen:

	ja	nein	Anmerkung
Paketzustand gut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Verpackung gut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
RMA komplett ausgefüllt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lieferung vollständig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zubehör vollständig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Originalverpackt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gebrauchsspuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rechnung liegt bei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

RMA akzeptiert ja nein auf Kulanz

Originalwert (Summe laut Rechnung)	<input type="text"/>	€
Gebrauchswert (bei Kulanz)	<input type="text"/>	€
Fehlende Teile (z.B. Zubehör)	- <input type="text"/>	€
Gebühr (bei fehlenden Daten)	- <input type="text"/>	€
Gebühr (Kulanz / unger. Rückst.)	- <input type="text"/>	€
Verrechnungswert (Summe)	= <input type="text"/>	€

- Einlagerung Retour Aufgelöst Abgeschlossen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Aquatuning. http://aquatuning.at/shop_content.php/colD/3